

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte przedmioty kredytowania zakupione w ramach udzielonego kredytu ratalnego w systemie ŻAGIEL.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest:
  - 1) podpisanie umowy kredytowej z Bankiem, oraz
  - 2) zgłoszenie przez ŻAGIEL osoby która zawarła umowę kredytu do umowy ubezpieczenia.
3. Przez użyte w niniejszych warunkach pojęcia rozumie się:
  - 1) **transakcja zakupu** – nabycie towaru z wykorzystaniem kredytu ratalnego w systemie ŻAGIEL,
  - 2) **przedmiot kredytowania** – towar nabyty w wyniku transakcji zakupu, taki jak np. meble (w tym do zabudowy), sprzęt RTV, AGD (w tym do zabudowy), muzyczny, komputerowy, sportowy, fotograficzny, wyposażenie mieszkań (garnki, patelnie, pościel itp.), odzież, narzędzia, nagrobki, grobowce itp.
  - 3) **osoby bliskie** Ubezpieczonego to wspólnie z nim zamieszkałe:
    - a) małżonek lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu,
    - b) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie,
    - c) rodzice, ojczym, macocha, teściowie, przysposabiający,
    - d) dziadkowie, wnukowie, rodzeństwo, zięciowie, synowie.
  - 4) **Ubezpieczony** – osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem za pośrednictwem Ubezpieczającego umowę kredytu i zostały zgłoszone przez niego do umowy ubezpieczenia.
  - 5) **Ubezpieczający** – ŻAGIEL S.A. , jako zawierający umowę ubezpieczenia z WARTĄ i płatnik składki ubezpieczeniowej,
  - 6) **miejsce zamieszkania** – lokal mieszkalny oraz dom jednorodzinny (wraz z terenem nieruchomości na której znajduje się dom jednorodzinny) znajdujący się pod adresem określonym w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
  - 7) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie,
  - 8) **kradzież z włamaniem** – działanie (lub usiłowanie) polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi lub po otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
  - 9) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
    - a) **rozboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
    - b) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania osób małoletnich, niedołążnych, niepełnosprawnych lub będących w podeszłym wieku, dla osiągnięcia korzyści.
  - 10) **pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie bez paleniska i samorzutne rozprzestrzenienie się.
  - 11) **zalanie** – wydobywanie się wody, innych cieczy lub pary z przewodów lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, w następstwie:
    - a) niezamierzonego i niekontrolowanego wydobywania się wody, innych cieczy lub pary,
    - b) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
    - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,a także:
    - d) zalania wodą pochodzącą z:
      - urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki i innych na skutek ich awarii,
      - opadów atmosferycznych,
      - rozbitego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii.
  - 12) **powódź** - nieprzewidziane, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących wskutek:
    - a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
    - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
    - c) topnienia kry lodowej,
    - d) tworzenia się zatorów lodowych,
    - e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
  - 13) **huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 24,5 m/sek. i wyrządzający masowe szkody, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia

przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu.

- 14) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające na przedmiot ubezpieczenia.
- 15) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołanym dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników - obowiązuje warunek - aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż skutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
- 16) **upadek pojazdu powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
- 17) **uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni i innych przedmiotów spod kół pojazdu.
- 18) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się i staczanie po zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.
- 19) **trzęsienie ziemi** - gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
- 20) **zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni powstałych w sposób naturalny, z wyłączeniem jakiegokolwiek działalności człowieka.
- 21) **osuwanie się ziemi** - ruchy ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką.
- 22) **przebiecie spowodowane uderzeniem pioruna** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem przebiecia tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady przebiecia spowodowanego uderzeniem pioruna lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o takim działaniu.
- 23) **dewastacja** - rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. *Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży oraz kradzieży z włamaniem.*

## **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

### **§ 2.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest towar nabyty przez Ubezpieczonego w wyniku transakcji zakupu z wykorzystaniem kredytu ratalnego w systemie ŻAGIEL, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, a także w czasie transportu dokonywanego przez Ubezpieczonego z miejsca zakupu do miejsca zamieszkania.
2. Dodatkowo w przypadku nagrobków i grobowców ubezpieczenia działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
3. Odpowiedzialność WARTY wyłączona jest w przypadku następujących przedmiotów:
  - 1) wszelkiego rodzaju materiałów budowlanych w tym: instalacji elektrycznych, sanitarnych, centralnego ogrzewania (z wyjątkiem pieca),
  - 2) substancji grzewczych: węgla, oleju opałowego itp.
  - 3) innych materiałów, substancji, półproduktów służących dalszemu przetworzeniu,
  - 4) przedmiotów kupionych z zamiarem odsprzedaży,
  - 5) pojazdów mechanicznych, napędzanych silnikiem spalinowym lub elektrycznym z wyłączeniem skuterów

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 3.**

1. WARTA odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) zdarzeń losowych, tj. pożaru, zalania, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna (łącznie z przebieciem), wybuchu, upadku pojazdu powietrznego, uderzenia pojazdu mechanicznego, lawiny, trzęsienia ziemi, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi,
  - 2) akcji ratowniczej tj. zniszczenia lub zaginięcia ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami wymienionymi w pkt. 1,
  - 3) kradzieży z włamaniem,
  - 4) rabunku,
  - 5) dewastacji.
2. Za szkodę uważa się utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek jednego lub wielu zdarzeń wymienionych w ust. 1
3. W przypadku nagrobków i grobowców WARTA odpowiada jedynie za szkody wymienione w ust.1 pkt. 1), 2) i 5).

## **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI WARTY**

### **§ 4.**

1. Ochrona ubezpieczeniowa WARTY rozpoczyna się z dniem dokonania transakcji zakupu przedmiotu kredytowania przez Ubezpieczonego w okresie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem podpisania przez Ubezpieczonego deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, i trwa przez okres w jakim miałyby być dokonana spłata kredytu, zgodnie z treścią

- umowy kredytowej, nie dłużej jednak niż przez okres za jaki została zapłacona składka, z zastrzeżeniem ust. 2- 4.
2. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.
  3. Odpowiedzialność WARTY ustaje także jeżeli ma miejsce jedno ze zdarzeń:
    - 1) wyczerpaniu ulegnie suma ubezpieczenia
    - 2) złożenie przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu pisma o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z ust.4
    - 3) nastąpi wcześniejsza całkowita spłata kredytu – z dniem następnym po spłacie kredytu
  4. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia składając ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z objęcia go ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż jeżeli ubezpieczenie jest zabezpieczeniem kredytu ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem następnym po dniu ustanowienia nowego zabezpieczenia kredytu

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 5.**

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) nie przekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 50 złotych.
  - 2) powstałe wskutek:
    - a) zawilgocenia lub innego działania wody (w każdej postaci),
    - b) polizania przez człowiek lub zwierzę,
    - c) połknięcia przez człowiek lub zwierzę,
    - d) nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej,
    - e) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub inne niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków ubezpieczonego,
    - f) przenikania wód gruntowych, przemarzania ścian lub zawilgocenia stałych elementów,
    - g) pleśni i zagrzybienia budynku,
    - h) prowadzonych robót ziemnych,
    - i) budowy, przebudowy, rozbudowy, remontu i rozbiórki lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinne, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, jeśli prace te miały bezpośredni wpływ na powstanie szkody,
    - j) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
    - k) działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów,
    - l) kradzieży z balkonu,
    - m) transportu dokonywanego przez Sprzedawcę lub licencjonowanego przewoźnika,
  - 3) wyrządzone przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie:
    - a) będące pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających,
    - b) umyślnie
  - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  - 5) górnictwo w rozumieniu prawa górnictwa,
  - 6) powstałe w:
    - a) programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
    - b) aparatach i urządzeniach na skutek niewłaściwego działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało pożar lub nastąpiło przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna.
2. WARTA nie odpowiada również za wykonanie jakichkolwiek usług, jeżeli były one przedmiotem kredytowania.
3. W przypadku skuterów WARTA nie odpowiada także, za wszelkiego rodzaju zdarzenia związane z poruszaniem się skuterem po wszelkiego rodzaju drogach i chodnikach, w szczególności jeżeli były one uczestnikiem wypadku/kolizji drogowej.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 6.**

1. Suma ubezpieczenia odpowiada cenie przedmiotu kredytowania (uwzględniającej VAT) z dnia dokonania transakcji zakupu, z zastrzeżeniem iż **nie może być niższa niż 200 zł**. Jeżeli przedmiotem kredytowania jest kilka towarów, suma ubezpieczenia odpowiada sumie wartości poszczególnych towarów.
2. Suma ubezpieczenia wyrażona jest w wartości odtworzeniowej.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

### **§ 7.**

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) przysyłać do WARTY zestawienia liczby kredytobiorców zgłaszanych do ubezpieczenia z podaniem wysokości udzielonego kredytu, w terminach określonych w umowie,

- 2) udostępnić WARCIE wszelkie dokumenty potwierdzające prawidłowość naliczania i opłacenia należnej składki,
  - 3) przekazywać uzgodnioną z WARTĄ kompletną informację o warunkach ubezpieczenia dla Ubezpieczonych kredytobiorców oraz trybie zgłaszania szkód.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający zobowiązany jest potwierdzić fakt:
- 1) udzielenia kredytu z dokładnym określeniem przedmiotu kredytowania,
  - 2) zgłoszenia kredytobiorcy do ubezpieczenia.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 8.**

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) uczynić wszystko, by zmniejszyć szkodę oraz zabezpieczyć bezpośrednio zagrożony przedmiot ubezpieczenia przed dalszą szkodą, jak również starać się o odzyskanie utraconego przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zgłosić niezwłocznie szkodę do WARTY kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY po numerem telefonu 0 801 311 311 (z telefonu stacjonarnego, tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311 – nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY, w szczególności poprzez zwrotne przekazanie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem Centrum Alarmowego WARTY wypełnionego i podpisanego druku zgłoszenia szkody,
  - 3) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 6 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
  - 4) powiadomić zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
  - 5) złożyć w WARCIE wykaz - utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych - przedmiotów ubezpieczenia w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody oraz inne dokumenty uzasadniające roszczenie,
  - 6) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększaniem się szkody,
  - 7) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody,
  - 8) złożyć w maksymalnym terminie 3 miesięcy od dnia szkody rachunek napraw, obejmujący zakres uszkodzeń, przyjętych w protokole szkody, który zostanie zweryfikowany przez WARTĘ, o ile przyjęto taki tryb likwidacji szkody,
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconego przedmiotu ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz WARTĘ i dążyć do ich odzyskania.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt. 1, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 9.**

1. Podstawą wyliczenia wysokości szkody jest:
  - 1) koszt naprawy  
albo
  - 2) koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie
2. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie rachunków przedłożonych WARCIE przez ubezpieczonego, w maksymalnym terminie 3 miesięcy od dnia zaistnienia szkody. Rachunek napraw podlega weryfikacji przez WARTĘ.
3. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
4. Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, zabytkowej, intelektualnej, amatorskiej, osobistych upodobań,
  - 2) strat, wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
6. Wysokość szkody ustala się według cen lokalnych obowiązujących w dniu powstania szkody.
7. Odszkodowanie jest płatne w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zawiadomienia o szkodzie, pod warunkiem, że:
  - 1) Ubezpieczony złożył w ciągu 14 dni od daty zawiadomienia o szkodzie wykaz przedmiotów, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt. 5 i inne dokumenty umożliwiające ustalenie zasadności i wysokości roszczenia. W razie

- późniejszego złożenia dokumentów, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od daty ich dostarczenia,
- 2) podany w pkt. 1 termin był wystarczający dla wyjaśnienia okoliczności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania. Jeżeli termin ten nie był wystarczający, odszkodowanie winno być wypłacone w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności.
8. Odszkodowanie wypłacane jest:
- 1) na rachunek wskazany przez klienta, w przypadku określonym w § 9 ust. 1 pkt. 1) oraz pkt. 2) o ile kredyt na zakup towaru został spłacony w całości.
  - 2) na spłatę kredytu w przypadku określonym w § 9 ust. 1 pkt. 2), o ile kredyt nie został spłacony w całości.
9. WARTA obowiązana jest powiadomić pisemnie ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania albo o odmowie jego wypłaty.
10. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

## **DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

### **§ 11**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A.. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Departamentu w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.